



NOM-035

Guía de referencia III

NOM-035 Guía de referencia III.

Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo.

Objetivo general.

Establecer los elementos para **identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial**, así como para **promover un entorno organizacional favorable** en los centros de trabajo.

Objetivos específicos.

De acuerdo con las modificaciones a la Ley Federal de Trabajo realizadas, la NOM 035 tiene tres objetivos fundamentales:

1. **Prevención** de Factores de Riesgo Psicosocial.
2. **Prevención** de la Violencia Laboral.
3. **Promoción** de un Entorno Organizacional Favorable.

Aplicabilidad

- Centros de trabajo del **territorio mexicano**.
- Aplicable para todos los colaboradores o una muestra representativa en **centros de trabajo que tengan más de 50 colaboradores**.
- Evaluación recomendada para realizarse **mínimo una vez al año**.

Metodología.

En el presente estudio se han evaluado **5 categorías globales** conformados por **10 dominios específicos**, lo anterior se realizó por medio de **72 reactivos** de escala **Likert** con 5 opciones de respuesta (Siempre - Nunca), mismos que se dividen de la siguiente manera.

- **64 reactivos de aplicabilidad general.**
- **4 reactivos** encaminados a la **evaluación exclusiva de personas que brindan servicio a clientes o usuarios.**
- **4 reactivos** encaminados a la **evaluación exclusiva de personas que cuentan con personal a su cargo.**

Categorías y dominios evaluados.



Resultados

Los resultados obtenidos se agrupan en 5 niveles de riesgo determinados por la **NOM-035**, los cuáles hacen referencia a la existencia de algún factor de riesgo psicosocial dentro de los centros de trabajo.

Escala de Medición

Muy alto

Alto

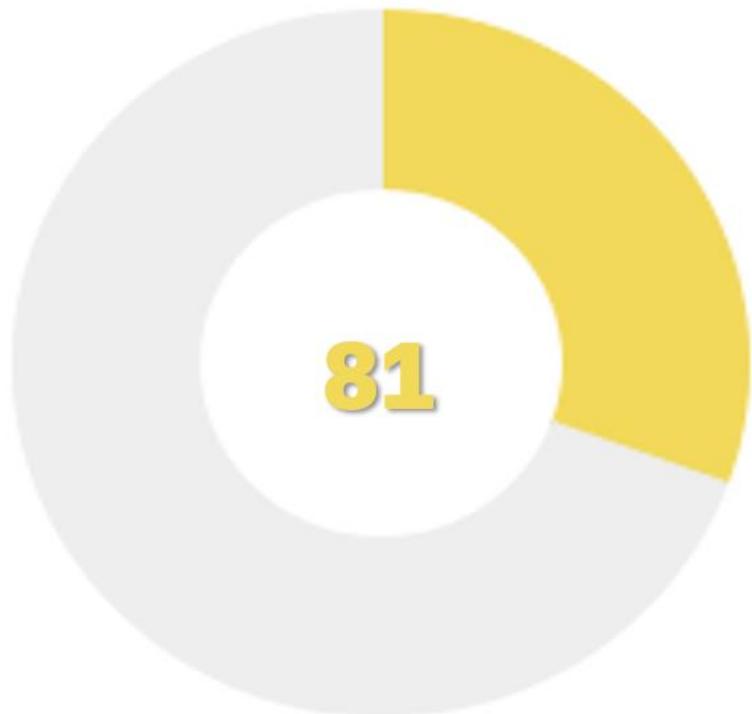
Medio

Bajo

Nulo

Resultado General KCM

Riesgos Psicosociales y Entorno Organizacional



Escala de Riesgos Psicosociales

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Nulo

Resultado por Categoría

Categorías

NOM 035 2022 Guía de Referencia III Entorno Organizacional					
Centro de Trabajo	Total Muestra	Respuestas	% Participación	Resultado General	CATEGORIA
					Entorno Organizacional
Balmes Of Admvas	667	418	62.67	88	
Bajo	650	650	100.00	66	
Ecatepec	750	562	74.93	75	
Evenflo	260	258	99.23	81	
Morelia	350	335	95.71	90	
Orizaba	500	500	100.00	75	
Prosede	600	600	100.00	80	
Ramos Arizpe	600	576	96.00	95	
Texmelucan	350	315	90.00	71	
Tlaxcala	550	534	97.09	78	
TOTAL	5,277	4,748	89.98		
CDM	136	131	96.32	85	
Cedis GDL	15	13	86.67	81	N/A
Cedis MTY	23	22	95.65	55	
Cedis Tepotzotlan	22	22	100.00	80	
Sodisa	350	260	74.29	119	
TOTAL	546	448	82.05		
GRAN TOTAL	5,823	5,196	89.23	81	

*Para el caso de los Cedis GDL y MTY no se aplica el cuestionario completo de la Guía de Referencia III – Nom035 STPS debido al número de personal reportado en el centro de trabajo.

** Los resultados de los Cedis son de mayor riesgo debido a que influye el número de personal que labora en los centros de trabajo y las respuestas negativas pueden tener mayor peso e impacto.

Resultado por Dominio

Dominios

NOM 035 2022 Guía de Referencia III Entorno Organizacional

Centro de Trabajo	Total Muestra	Respuestas	% Participación	Resultado General	DOMINIO
					Insuficiente Sentido de Pertenencia e Inestabilidad
Balmes Of Admvas	667	418	62.67	88	
Bajio	650	650	100.00	66	
Ecatepec	750	562	74.93	75	
Evenflo	260	258	99.23	81	
Morelia	350	335	95.71	90	
Orizaba	500	500	100.00	75	
Prosedo	600	600	100.00	80	
Ramos Arizpe	600	576	96.00	95	
Texmelucan	350	315	90.00	71	
Tlaxcala	550	534	97.09	78	
TOTAL	5,277	4,748	89.98		

CDM	136	131	96.32	85	
Cedis GDL	15	13	86.67	81	N/A
Cedis MTY	23	22	95.65	55	N/A
Cedis Tepotzotlan	22	22	100.00	80	
Sodisa	350	260	74.29	119	
TOTAL	546	448	82.05		

GRAN TOTAL	5,823	5,196	89.23	81	
-------------------	--------------	--------------	--------------	-----------	--

*Para el caso de los Cedis GDL y MTY no se aplica el cuestionario completo de la Guía de Referencia III – Nom035 STPS debido al número de personal reportado en el centro de trabajo.

** Los resultados de los Cedis son de mayor riesgo debido a que influye el número de personal que labora en los centros de trabajo y las respuestas negativas pueden tener mayor peso e impacto.

*Nuestros procesos de evaluación están sustentados por la metodología de investigación teórica y estadística de **Brivé®** avalada por Académicos del **ITAM** y examinado por **Deloitte®***

Sugerencias de Implementación

1. *Infórmate acerca de los riesgos psicosociales*
2. *Capacita a los trabajadores acerca de los riesgos en el trabajo.*
3. *Generen estrategias y planeen recursos.*
4. *Adopta medidas para favorecer la comunicación interna.*
5. *Evalúa e identifica los riesgos psicosociales existentes en tu organización.*
6. *Desarrolla medidas internas para su control.*
7. *Da seguimiento a las medidas adoptadas.*
8. *Permite siempre la colaboración de todos*
9. *Asegura la ejecución de los mecanismos de notificación y seguimiento.*

Notas Importantes

- 1. El diseño de esta herramienta ha sido desarrollada por un grupo de profesionales, siguiendo la metodología y normas específicas para la creación de instrumentos.*
- 2. Con el fin de respetar la integridad de la información, las gráficas se presentan en un formato no editable.*
- 3. Para garantizar el resguardo del anonimato de los participantes, los resultados son consolidados y analizados de manera global y ningún dato es presentado de manera individual.*
- 4. EVALUATEST RECURSOS HUMANOS Y TESTING CENTER S.A. de C.V. y BRIVÉ SOLUCIONES S.A. de C.V. son entidades encargadas del tratamiento de datos para generar reportes, la entidad responsable tiene el compromiso del buen uso y manejo de los datos conforme a la LPDPPP (Puedes consultar nuestro aviso de privacidad en: <http://home.evaluatest.com/AvisoPrivacidad/AvisoPrivacidad.pdf>).*
- 5. El material contenido es producto de la aplicación del instrumento y es información confidencial que puede considerarse sensible. No puede ser utilizada, fotocopiada, duplicada o revelada sin la debida autorización de la entidad responsable.*
- 6. Los datos que aquí se presentan son los seleccionados previamente a través de la plataforma Entorno@, si se requiere más información ingrese nuevamente a la herramienta para descargar este reporte con los datos requeridos.*
- 7. Las Guías de Referencia utilizadas en el estudio de la NOM-035 son las publicadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, las cuales pueden consultarse en el sitio oficial: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018.*