

# Desempeño en el cuidado del **MEDIO AMBIENTE**

Un medio ambiente saludable es clave para el cumplimiento de muchas de las metas de las empresas y de los Objetivos de Desarrollo Sustentable. Tenemos poco tiempo para transformar verdaderamente nuestras sociedades y economías con mejores soluciones a la contaminación y el cambio climático.

Kimberly-Clark de México, consciente del impacto de este tema a nivel global, reconoce el valor de los ecosistemas y se compromete con un futuro sustentable.

Contamos con  
**RESULTADOS  
SOBRESALIENTES** en  
aprovechamiento de agua,  
consumo de energía, menor  
cantidad de emisiones a la  
atmósfera y reducción  
de residuos.

## INCUMPLIMIENTOS MEDIOAMBIENTALES

Las empresas nos enfrentamos cada vez más a limitaciones relacionadas con la disponibilidad de los recursos naturales a nivel mundial y con los servicios ambientales de los lugares donde operamos.

Necesitamos una sólida política ambiental y un sistema de gestión para garantizar que la empresa mejore su desempeño ambiental, reduciendo el consumo de materias primas, minimizando el consumo de energéticos y evitando la degradación del medio ambiente.

Durante el 2019, KCM no presentó multas o sanciones significativas relacionadas con el medio ambiente o la ecología. (GRI 303-2, GRI 307-1)



Consejo de Administración



Dirección General



Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y comité de ecología y ambiente



Coordinadores ambientales de planta



Colaboradores (cultura de sustentabilidad)

### Gestión de la sustentabilidad



Políticas Ambientales



Sistema de Gestión Ambiental



Desempeño ambiental sobresaliente



## POLÍTICAS AMBIENTALES

(Principio 8 del Pacto Mundial de la ONU)

En KCM a través de la Dirección General, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y el Comité de Ecología y Medio Ambiente, se establece como valor fundamental el cuidado del medio ambiente en la práctica de cada una de las operaciones y negocios de la empresa, siendo también muy importante, la colaboración de todos los puestos de trabajo.

El objetivo de contar con políticas ambientales establecidas por la organización, es mejorar nuestro desempeño en dicho tema de una manera rentable y reducir el riesgo de incumplimientos con la legislación, además de refrendar a nuestros grupos de interés el compromiso de KCM para medir y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. En consecuencia, a la implementación de estas políticas, colaboramos con las partes relacionadas de cada área (comunidades, empleados, proveedores y autoridades) para lograr su cumplimiento.

Por ello hemos establecido la siguiente política formal que muestra nuestros objetivos y estándares de desempeño ambiental.

Nuestra Política General Ambiental es pública (Internamente se difunde a través de intranet) y puede ser consultada en la página web de KCM.

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

## POLÍTICA AMBIENTAL GENERAL

# 1.

### GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

(Reducción de residuos generados vs año anterior)

# 2.

### USO EFICIENTE DE AGUA Y CONTROL DE DESCARGAS

(Reducción de aprovechamiento de agua vs año anterior)

# 3.

### EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

(Reducción de consumo energético y de emisiones a la atmósfera vs año anterior)

# 4.

### PROCURACIÓN DE FIBRAS SUSTENTABLES

(Mayor consumo de fibra reciclada vs año anterior)



## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Basado en el sistema de gestión ambiental integral de la Norma ISO 14001, el sistema de gestión de KCC fue adaptado a la situación particular de nuestras operaciones, llevando seguimiento de manera centralizada a través de matrices de control de cumplimiento de las leyes y normas ambientales, control de avance en indicadores de desempeño ambiental y proyectos de inversión, disminución de costos por eficiencia energética, control de consumo de agua y calidad de descarga de aguas residuales, manejo de residuos, control de emisiones atmosféricas, cambios regulatorios, entre otros.

Asimismo, la administración de los temas ambientales en cada una de las plantas es dirigida por un Coordinador Ambiental, quienes apoyándose en las diferentes gerencias de área integran grupos de trabajo para implementar los programas del plan anual de gestión ambiental en las operaciones de manufactura y conversión.

Por su parte el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y el Comité de Ecología y Medio Ambiente responsables del diseño e implementación de la estrategia, cada trimestre revisa los aspectos relevantes en materia ambiental, estos aspectos son comunicados a la Dirección General que a su vez, informa al Consejo de Administración.

Por su parte, la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y el desempeño en materia de Seguridad y Salud Ocupacional es verificada internamente por los Coordinadores Ambientales de plantas, el equipo de Sustentabilidad Corporativa y los Coordinadores de Seguridad

## Contamos con un desempeño ambiental sobresaliente gracias a la implementación de nuestras Políticas Ambientales y el Sistema de Gestión Ambiental.

de cada localidad, refrendando el compromiso de KCM con el monitoreo de datos ambientales útiles para el control e informar públicamente nuestro desempeño.

## CULTURA DE LA SUSTENTABILIDAD

Es muy importante para la organización, presentar este informe de resultados en el que mostramos nuestro desempeño ambiental y el avance de nuestra Estrategia de Sustentabilidad con nuestros grupos de interés.

Por otra parte, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y el Comité de Ecología y Medio Ambiente responsables del diseño e implementación de la estrategia, revisan los aspectos relevantes en materia de desempeño ambiental.

Internamente los resultados del sistema de gestión ambiental y ecoeficiencia de nuestras operaciones son revisados mensualmente en las juntas de Operaciones con el Director del Área, los Directores de Manufactura, los Gerentes de Plantas, Compras, Aseguramiento de Calidad, Ingeniería y Mantenimiento, Contraloría Operativa y Seguridad Industrial.





En materia de activismo medio ambiental, utilizamos diferentes herramientas para concientizar al personal sobre la importancia de lograr nuestras metas, así como comunicar los avances o retrocesos en puntos específicos para que, con base en nuestro programa de mejora continua, una vez detectadas oportunamente las debilidades, se reformulen o refuercen los planes y acciones encaminadas al logro de los objetivos por lo que dentro de las herramientas que usamos para divulgar la Estrategia de Sustentabilidad y el avance hacia el logro de nuestras metas sustentables tenemos los siguientes objetivos:

1. Día de Sustentabilidad KCM anualmente.
2. Junta mensual de Operaciones.
3. Sesiones trimestrales del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y el Comité de Ecología y Medio Ambiente.
4. Informes a la Dirección General, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y al Consejo de Administración, incluyendo la presentación del Informe anual de Sustentabilidad a los miembros del Consejo.

5. Publicación de artículos sobre temas específicos en materia de sustentabilidad, en nuestra revista IN HOUSE KCM que se publica trimestralmente.
6. Publicación de las políticas ambientales en posters y pizarrones informativos en todas las operaciones de la empresa y en medios electrónicos.
7. Publicación del Informe de Sustentabilidad anual en Intranet, Emisnet y en nuestra página web.
8. Entrenamiento específico a los empleados cuyas funciones se relacionan directamente con el logro de las metas ambientales, en materia de cumplimiento de Leyes y Normas ambientales, operación de sistemas de ecoeficiencia, foros de sustentabilidad, participación en programas de auditorías ambientales y de liderazgo ambiental de PROFEPA y principios internacionales como los de ODS's, UNGC y OCDE.
9. Explicación de la Estrategia de Sustentabilidad y sus objetivos para todos los empleados de nuevo ingreso y los que tengan reinducción al puesto.

En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del "logro", en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño ambiental, social y de seguridad laboral y desempeño económico.



## SUSTENTABILIDAD EN LA SELECCIÓN DE NUESTRA MATERIA PRIMA

En nuestras plantas es fundamental lograr cero desperdicios de materia prima, lo que significa que toda ella debe ser aprovechada adecuadamente, logrando una mayor eficiencia en nuestras líneas de producción.

En este sentido estamos infundiendo dentro de nuestra cultura los principios de economía circular. En 2019, dentro de los materiales directos (aquellos materiales presentes en nuestros productos finales) más representativos contamos con los siguientes resultados:

- › Utilizamos el 65.7% de fibra reciclada (fibra reciclada producida y fibra secundaria directa) en nuestros productos de papel tissue.
- › Tuvimos un mejor desempeño en el uso de fibras secundarias con un incremento de 4.47% de utilización de fibra reciclada, respecto el utilizado en 2018, lo que significa una mejora en el índice de uso de fibra reciclada dentro del total de uso de fibras.
- › Como consecuencia favorable del uso de nuestras fibras secundarias, se reflejó un decremento del orden de 19.8% de fibra virgen respecto a la utilizada en 2018.

## ECOFICIENCIA

La reducción de nuestra huella ambiental es crucial para KCM, ya que si no fuera relevante para nosotros aumentarían los riesgos de costos financieros y de reputación vinculados al litigio ambiental. Producir más con menos materiales es esencial para nuestro negocio debido a la creciente escasez de recursos naturales. Minimizar el consumo de recursos naturales y las actividades generadoras de desechos puede conducir a menores costos y, en algunos casos, a nuevas oportunidades de negocios. Nuestro enfoque clave está en las entradas y salidas de las operaciones.

### INVERSIÓN Y GASTO EN CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

millones de pesos

	2018	2019
Aire	34.82	33.28
Agua y aguas residuales	113.85	103.16
Residuos peligrosos	1.45	1.88
Residuos sólidos no peligrosos	75.13	80.38
Prevención de la contaminación	.12	.15
Otros	18.13	22.12
Gran total	243.50	240.97





Nuestro aprovechamiento del agua fue mejor en un 6.55% respecto al año anterior.

Además de ello, para que realmente haya una ecoeficiencia, KCM se enfoca en medir el desempeño de los siguientes aspectos mencionados en nuestra Política General Ambiental.

- Uso Eficiente de Agua y Control de Descargas
- Eficiencia Energética y Reducción de Gases de Efecto Invernadero
- Gestión Integral de Residuos
- Procuración de Fibras Sustentables

(GRI 306-1)

### USO EFICIENTE DE AGUA Y CONTROL DE DESCARGAS

La materialidad del agua es clara y urgente. El agua es esencial para que las empresas operen. La creciente competencia por el agua exige una acción inmediata y un cambio abrupto en la forma en que gestionamos el agua. La mayoría de las empresas se ven afectadas por la incertidumbre y los dilemas asociados con la obtención y aprovechamiento de agua. Sin mejoras en la forma en que se gestiona y utiliza este recurso, el mundo podría enfrentar una brecha de suministro del 40% para 2030.

Las empresas deben evaluar su exposición al posible riesgo de falta de abasto del agua para implementar estrategias sólidas en su administración. Es por ello que de acuerdo con la Política Ambiental de KCM, que se refiere al uso eficiente de agua y control de descargas se exige a todas nuestras áreas de manufactura la constante mejora en los procesos para su gestión, con la finalidad de reducir su consumo y dar cumplimiento a la legislación vigente referente al aprovechamiento de agua y a la calidad de aguas residuales.

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICASAMBIENTALES.pdf>

En 2019, se destinaron al uso en nuestras unidades operativas 12,661,019 m<sup>3</sup> de este recurso, obtenidas de los volúmenes concesionados extraídos del subsuelo y de cuerpos de agua superficiales (incluyendo el aprovechamiento de agua posconsumo). Lo que significa que tuvimos una reducción de 6.57% respecto a 2018 en aprovechamiento de agua. Comprometidos con un futuro sustentable, observamos un aprovechamiento de 11.66 m<sup>3</sup> por tonelada producida, lo que significó una reducción del 4.38% en el índice de aprovechamiento de agua en total de operaciones KCM, manteniéndonos dentro del benchmarking de la industria.

(GRI 303-1)

### VOLUMEN DE AGUA USADO POR FUENTE DE ABASTECIMIENTO

miles de m<sup>3</sup>

Fuente	2015	2016	2017	2018	2019
Agua subterránea o de pozo	5,202	5,655	5,771	5,734	5,468
Agua superficial	7,872	7,743	6,891	7,817	7,193
Total	13,074	13,398	12,662	13,551	12,661
Uso de agua (m <sup>3</sup> /ton)	12.2	12.1	11.6	12.19	11.66

## APROVECHAMIENTO DE AGUAS NACIONALES

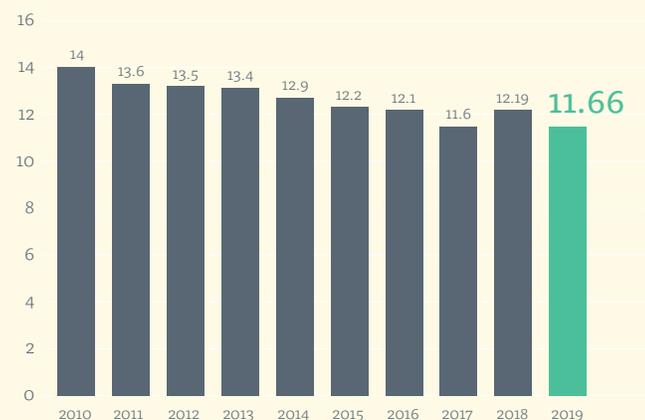
m<sup>3</sup>

Año	Agua subterránea	Agua superficial		Total
		Fresca	Posconsumo	
2019	5,467,873	1,130,887	6,062,261	12,661,021
2018	5,733,906	1,329,612	6,487,422	13,550,940
2017	5,771,684	1,680,781	5,210,207	12,662,672
2016	5,655,029	1,666,296	6,077,277	13,398,602
2015	5,201,752	1,642,215	6,230,279	13,074,246
2014	5,186,118	1,724,419	6,187,187	13,097,724
2013	4,975,079	1,711,940	6,666,996	13,354,015
2012	4,660,270	1,760,118	6,415,807	12,836,195



## USO DE AGUA POR TONELADA PRODUCIDA EN TOTAL DE OPERACIONES KCM

m<sup>3</sup>/ton



Observamos un aprovechamiento de 11.66 m<sup>3</sup> por tonelada producida, lo que significó una reducción del 4.38% en el índice de aprovechamiento de agua en total de operaciones KCM.

(GRI 303-3)

### Aprovechamiento de agua posconsumo

Las prácticas de gestión del agua dentro del contexto de la economía circular representan hoy una de las mayores ventajas competitivas en nuestra organización. Dichas prácticas nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos de sustentabilidad, ahorrar costos y aumentar la eficiencia, al mismo tiempo que beneficiamos a los ecosistemas naturales de los que depende el negocio.

En KCM consideramos el verdadero valor del agua como recurso y, por extensión, ver el agua de posconsumo como un activo importante.

Enfocados en reducir nuestro aprovechamiento de agua fresca, con el paso de los años, hemos invertido en tecnología de punta que actualmente nos permite trabajar con sistemas de coagulación, sedimentación, floculación, flotación, aireación y desinfección, para el tratamiento interno y recirculación de agua en nuestros procesos, así como para la reutilización y aprovechamiento de fuentes alternativas de suministro.

Es importante mencionar que en las operaciones de planta Ecatepec durante 2019, utilizamos 3,696,801 m<sup>3</sup> de agua, de los cuales el 93.9% corresponde a agua posconsumo. Asimismo, el porcentaje de uso de agua superficial posconsumo dentro de KCM, se mantuvo en un 47.87% durante el 2019.

De la misma forma, todas nuestras plantas operan con el equipo necesario para el mejor aprovechamiento de este recurso, destacando

los ciclos cerrados de agua de las plantas de Bajío, Ecatepec, Orizaba y Ramos Arizpe que nos permiten recircular el agua en nuestros procesos hasta 4.5 veces.

### Aprovechamiento de agua en operaciones de manufactura de papel Tissue

El recurso hídrico es parte fundamental en nuestros procesos de manufactura de papel tissue y en la obtención de fibra reciclada a partir del papel posconsumo, ya que es utilizada como vehículo de transporte de la materia prima durante la elaboración del papel.

Comprometidos con un futuro sustentable, en 2019 redujimos 1.15% el índice de consumo de agua de operación tissue, pasando de 15.72 m<sup>3</sup>/ton a 15.54 m<sup>3</sup>/ton.

### Descarga de agua residual

Durante el presente año y comprometidos con un futuro sustentable, las descargas de aguas residuales tratadas a cuerpos receptores nacionales tuvieron un decremento de 5.35% de agua con una calidad en SST (Total de Sólidos en Suspensión) y DBO (Demanda Biológica de Oxígeno) dentro de los límites estipulados en la legislación (NOM 001, 002SEMARNAT-1996, Ley de Aguas Nacionales, Ley Federal de Derechos y Reglamento de la Ley de Aguas Nacionales).

Nuestra Planta Bajío obtuvo nuevamente el Certificado de Calidad del Agua otorgado por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Este certificado acredita nuestra responsabilidad y esfuerzo adicional en materia de tratamiento de aguas residuales y su cumplimiento más allá de lo establecido en la legislación.

Debido a la gestión constante del aprovechamiento y calidad de las descargas, no existen mantos acuíferos dañados, ni fuentes

de abastecimiento afectados por nuestras operaciones. Ninguna fuente de agua ha sido afectada por KCM, debido a la captación de agua para nuestras operaciones.

(GRI 302-1)

### ECOFICIENCIA ENERGÉTICA

Producir más con menos energía es esencial para muchas industrias afectadas por la creciente escasez de recursos naturales. La ecoeficiencia operativa mejora la competitividad en términos de reducciones de costos. También permite a KCM estar mejor preparado para futuras regulaciones ambientales. El enfoque clave está en las entradas y salidas de las operaciones comerciales y en la evaluación de las tendencias en el consumo de recursos naturales y de energéticos.

Comprometidos con un futuro sustentable, en 2019 tuvimos una reducción en el consumo total de energía de 4.9%. Nuestro índice de consumo de energía por tonelada producida mejoró, reduciéndose a un índice de 8.18 millones de BTU's por cada tonelada producida (GRI 302-4).

(GRI 302-3)

### CONSUMO DE ENERGÍA POR TONELADA PRODUCIDA

millones de BTU/ton producida



Nuestro índice de consumo de energía por tonelada producida mejoró, reduciéndose a un índice de 8.18 millones de BTU's por cada tonelada producida.



Los consumos de energía eléctrica de la organización se redujeron en 2019 en un 2.8%, respecto de los registrados en el 2018. Pasando de un consumo de 3,752,502 a 3,648,974 MMBTU. Destaca la proporción de energía eléctrica que proviene de procesos de cogeneración eficiente, considerada energía limpia, y que es suministrada a nuestras operaciones. El 93.47% de la electricidad proveniente de la Red de Energía Nacional utilizada en nuestros procesos durante 2019 es considerada energía limpia.



## CONSUMO ENERGÉTICO POR TIPO DE FUENTE

miles de millones de BTU

Año	Total	Gas natural	Vapor	Combustóleo	Energía eléctrica	
					Eólica	Red de Energía Nacional
2019	8,884	3,926	1,309	0	41	3,608
2018	9,341	4,374	1,214	0	24	3,728
2017	9,143	4,706	813	0	37	3,588
2016	9,275	5,227	418	0	73	3,557
2015	8,808	5,132	236	0	42	3,398

Las iniciativas de eficiencia energética en el 2019 generaron ahorros por \$11.5 millones de pesos, siendo las principales las relacionadas con el proyecto de Cogeneración en las plantas de Bajío y Ramos Arizpe.

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones. (P8 y P9 del Pacto Mundial de la ONU).

## REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Los efectos del cambio climático podrían ser sumamente costosos para KCM, por lo que existe una gran necesidad de implementar medidas que permitan modificar las tendencias actuales de degradación del medio ambiente y los riesgos asociados a este. En este sentido, y considerando la importancia de desarrollar una economía baja en carbono, KCM ha expresado su compromiso en

materia de cambio climático y ha puesto manos a la obra en acciones de mitigación y adaptación.

De la energía utilizada en 2019, el 59% provino de gas natural y vapor, mientras que el 41% provino de energía eléctrica de origen eólico y de la Red de Energía Nacional. Estas fuentes son provenientes del uso de energía eléctrica de la red nacional suministrada por CFE, Iberdrola y la generación y adquisición de vapor y de gas natural.

## GESTIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Ante la imposibilidad de predecir las repercusiones del cambio climático, pero, no obstante considerando los conocimientos actuales de la ciencia climática, es posible prever un panorama complicado. Parece inminente en el corto plazo, un impacto o afectación importante a la "forma" actual de "hacer buenos negocios". En la medida en que una serie de factores incidan con mayor fuerza en las esferas políticas y económicas, se verá alterado radicalmente el mundo en el que vivimos y trabajamos. Es indudable que cada vez será más complicado ignorar los efectos del cambio climático.



Aplicando las metodologías, factores de emisión y potenciales de calentamiento correspondientes para el cálculo de nuestras emisiones de gases y compuestos de efecto invernadero. Los cálculos, tanto de las emisiones directas como indirectas se realizan principalmente a partir de nuestro consumo de combustibles, electricidad y de la adquisición de vapor. En los cálculos presentados, incluimos las emisiones generadas por nuestra subsidiaria SODISA que es la empresa transportista que distribuye parcialmente los productos de KCM a nuestros centros de distribución y clientes (estas emisiones han representado históricamente entre 4 y 4.5% de nuestras emisiones totales).

Comprometidos con un desempeño sustentable, nuestros proyectos para lograr una mayor eficiencia energética, nuestros récords de productividad en varias de nuestras operaciones, la cada vez mayor adquisición de energía eléctrica proveniente de centrales de ciclo combinado y en menor proporción de parques eólicos, dieron como resultado una reducción de 1.99% en nuestro índice de emisión de CO<sub>2</sub>-e por tonelada producida, pasando de 0.68 a 0.66 toneladas.

De conformidad con nuestra Política Ambiental General en materia de eficiencia energética y reducción de gases de efecto invernadero (GEI), KCM se adhiere a la estrategia nacional para el cambio climático y establece objetivos para optimizar sus procesos productivos y administrativos, identificando y ejecutando proyectos que le permitan reducir su consumo energético y emisiones GEI.

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCMPOLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

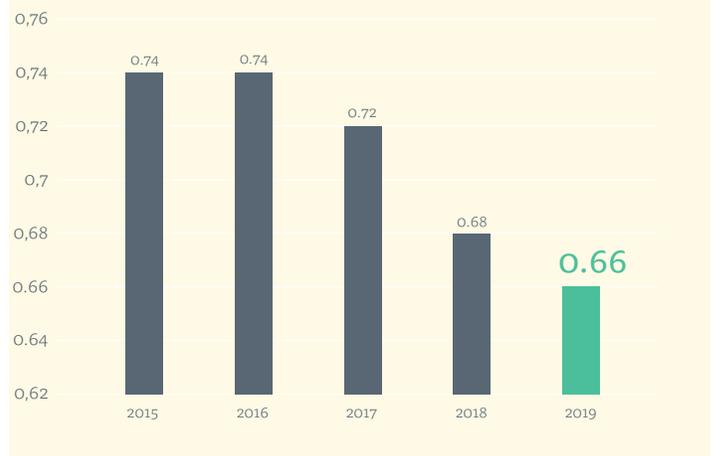
En KCM a través del Sistema de Ingeniería y Mantenimiento (SIM) se lleva a cabo el monitoreo y reporte de emisiones. Durante el año 2019, reiteramos, no tuvimos multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.

De conformidad con la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento, que obliga a reportar a los establecimientos que emitan más de 25,000 toneladas anuales de CO<sub>2</sub>-e, a partir del año 2015 llevamos la contabilidad, reporte y verificación de nuestras emisiones de GEI de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT.

(GRI 305-4)

### EMISIONES DE CO<sub>2</sub>-E

ton de CO<sub>2</sub>-E/tonelada producida



Asimismo, en otras emisiones atmosféricas tuvimos una reducción en la emisión de NOx (Óxidos de Nitrógeno), SO<sub>2</sub> (Dióxido de Azufre) y PTS (Partículas Totales en Suspensión). La empresa no tiene emisiones significativas de compuestos orgánicos volátiles, ni de gases como SF<sub>6</sub> (Hexafluoruro de Azufre), NF<sub>3</sub> (Trifluoruro de Nitrógeno), HFC (Hidrofluorocarbonos) y CFC-11 (Triclorofluorometano) que impactan la capa de ozono del planeta (GRI 305-6).

(GRI 305-3, GRI 305-7)

### OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS

toneladas

Año	NOX	SO <sub>2</sub>	PST
2019	180.28	1.09	15.38
2018	204.17	1.22	17.03
2017	263.73	1.43	19.63
2016	310.74	1.69	22.85
2015	300.9	1.7	22.56

Respecto a la intensidad de emisiones GEI durante 2019, nuestras emisiones directas tuvieron una reducción de 10.33% y las emisiones indirectas una reducción de 0.91%, tomando como referencia el año 2018 en ambos casos. En el total de emisiones de 2019 hubo una reducción de 4.24%, lo cual refleja el compromiso de KCM en la preservación de nuestro medio ambiente y el combate al cambio climático (GRI 305-1, GRI 305-2).

La contabilidad y reporte de las emisiones GEI se realiza de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT a partir de los acuerdos en los que se establecen entre otras cosas, las metodologías para el cálculo de emisiones y los potenciales de calentamiento de los gases y

(GRI 305-5)

### EMISIONES TOTALES ANUALES DE GEI

toneladas

Año	Emisiones directas GEI	Emisiones indirectas GEI	Emisiones Totales GEI
2019	239,758	483,623	723,381
2018	267,378	488,069	755,446
2017	312,040	477,378	789,418
2016	365,927	455,687	821,614
2015	360,166	433,649	793,815



compuestos de efecto invernadero que deberán ser considerados. Y desde luego dentro del contexto de la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento en Materia de Registro Nacional de Emisiones. Prácticamente los cálculos se realizan a partir de nuestros consumos de combustibles, de electricidad y de la adquisición de vapor. Considerando los poderes caloríficos determinados de conformidad a los lineamientos establecidos y la aplicación de factores de emisión publicados por la propia SEMARNAT y en su caso, por los proveedores de energía eléctrica.

Cabe señalar que actualmente, la empresa participa activamente en el cumplimiento del Programa de Prueba del Sistema de Comercio de Emisiones en México.

## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

### Sistema de gestión de residuos sólidos

Es responsabilidad de todo el personal de la empresa reducir, reutilizar y reciclar en todo lo posible los desperdicios derivados de sus actividades, así como innovar en el diseño de los productos y empaques para reducir la generación de residuos sólidos, como lo indica la Política General Ambiental de KCM.



Residuos de manejo especial



Residuos sólidos urbanos



Residuos peligrosos

### Residuos de manejo especial y sólidos urbanos

Cada una de las operaciones cuenta con su propio Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, Plan de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos y Plan de Manejo de Residuos Peligrosos, estructurados de acuerdo con las disposiciones de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su Reglamento, así como de conformidad a la Norma Oficial Mexicana NOM161-SEMARNAT-2011, a través de los cuales se busca minimizar la generación de residuos y maximizar el aprovechamiento y valorización de estos.

Comprometidos con un futuro sustentable hemos logrado el cero envío de residuos celulósicos a relleno sanitario por noveno año consecutivo, además, KCM lleva a cabo la gestión integral de todos sus residuos según su tipo: Residuos sólidos de manejo especial, los residuos como plástico, cartón (no reciclables dentro de nuestras operaciones), metales y madera, que son vendidos como materiales valorizables y utilizados como materia prima en procesos externos de reciclaje (GRI 301-1).

(GRI 306-4)

### Residuos peligrosos

Durante el presente año se gestionaron y transportaron conforme a la legislación, 922 toneladas de residuos peligrosos, que principalmente son aceites usados, paños de limpieza utilizados por áreas de mantenimiento, impregnados con grasa y aceite, tambos que contuvieron aceite, otros materiales contaminados con aceite, envases que contenían solventes, pinturas u otros materiales considerados peligrosos, pilas, baterías, lámparas fluorescentes, etc.

Para el manejo adecuado de estos residuos, damos cumplimiento a la legislación de conformidad con las disposiciones en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR), su reglamento correspondiente y la normatividad en la materia.

Su manejo se realiza conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005 en todas nuestras operaciones y son monitoreados por los responsables ambientales de cada una de las plantas.

(GRI 306-2)

### RESIDUOS GENERADOS 2019

toneladas

Tipo de residuo	Destino	
	Valorización	Landfill
Lodos tratamiento aguas residuales	326,824	0
Papel	4,994	111
Plástico	6,753	417
Plástico mezclado	4,440	373
Plástico mezclado con celulosa	1,630	0
Madera	2,314	151
Metal	1,874	61
Cartón	5,464	43
Otros	3,938	4,541
Total, según destino	358,230	5,697
Gran total	363,927	

Hemos logrado el cero envío de residuos celulósicos a relleno sanitario por noveno año consecutivo.

Durante 2019 la generación total de residuos disminuyó en 2.87% vs 2018.

Durante 2019 se enviaron a valorización 98.44% de nuestros residuos y un 1.56% a relleno sanitario.



## PROCURACIÓN DE FIBRAS SUSTENTABLES

Reconocemos que la sustentabilidad es hoy en día un imperativo en el desarrollo, por ello, procuramos por nuestra responsabilidad en la gestión forestal sustentable y el combate a la deforestación, por lo que trabajamos de conformidad con nuestra Política Ambiental General en esta materia:

LINK

Nos abastecemos de dos tipos de fibras absorbentes para la fabricación de productos para la higiene y el cuidado personal:



Fibras vírgenes proveniente de bosques certificados



Fibra reciclada

### Fibras vírgenes

Es política de la compañía, utilizar fibra de madera suministrada por operaciones responsables con el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, evitando y controlando los posibles riesgos forestales derivados de su utilización.

Una de las responsabilidades de nuestra área de Compras es solicitar y revisar que el 100% de nuestros proveedores de este recurso cuenten con las certificaciones requeridas.

Por ejemplo, la adquisición de celulosa de madera virgen tiene que provenir de bosques certificados que operan bajo criterios internacionales de sustentabilidad.

Es así como nuestros proveedores buscan la generación de este tipo de recursos de manera sustentable con programas de reforestación, protección de la biodiversidad, calidad del suelo, transformación a celulosa de madera con estándares internacionales, etc., con lo que establecen sitios adecuados para la manufactura de pulpa de celulosa. Algunas de las certificaciones preferidas por KCM son:

- › Forest Stewardship Council® (FSC®)<sup>1</sup> License FSC-C140370
- › Sustainable Forest Initiative<sup>1</sup>
- › Canadian Standards Association's National Sustainable Forest

› Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes

› Canadian Sustainable Forest Management (CSA)

› Sistema Brasileiro de Certificação Florestal<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Certificaciones preferidas por KCM

Es importante hacer notar que durante 2019 el uso de fibra virgen disminuyó en un 19.8% respecto de la utilizada en 2018, teniéndose un consumo cercano a las 168,000 toneladas de fibras vírgenes importadas. Esta significativa disminución, no obstante que provienen de bosques certificados, trajo consigo beneficios ambientales importantes pues redujo el uso de los recursos naturales en nuestros procesos productivos.

### Fibras recicladas

KCM tiene tres plantas que utilizan tecnología de punta para reciclar fibras y se ubican en Ecatepec, Estado de México, Ramos Arizpe, Coahuila y San Juan del Río, Querétaro.

En estas plantas reprocesamos papel posconsumo, lo que nos permitió incorporar hasta el 65.7% de fibra reciclada en la producción de papel durante 2019. Internamente para nuestras mezclas de fabricación, generamos 381,381 toneladas de fibra reciclada durante el año 2019.



Nosotros adquirimos, principalmente la fibra posconsumo de proveedores que mediante el acopio obtienen residuos generados en oficinas, comercios, industria, imprentas y en el hogar, cuyas características y propiedades nos permitan reincorporarla a nuestros procesos como materia prima.

En 2019, el uso de fibra secundaria directa que participó en nuestros procesos se incrementó en un 17% respecto de la utilizada en 2018, mejorando significativamente nuestros indicadores pues redujo positivamente el uso de esta -reciclada-, así como el uso de fibras vírgenes.

Asimismo, las mermas generadas en nuestras líneas de producción y los lotes de productos que no cumplen con la calidad que demandan nuestros estándares, son sometidos a procesos diseñados para recuperar los materiales de alto valor que conservan las especificaciones requeridas y por tanto éstas pueden reutilizarse en otros procesos, y en concordancia con nuestras políticas, y en concordancia con nuestras políticas, y en concordancia con nuestras políticas que estamos implantando, es importante mencionar que el papel residual generado en nuestras oficinas corporativas es reciclado al 100% en la planta de Ecatepec, Estado de México, sumando el año pasado alrededor de 13.22 toneladas recolectadas.

Ahora bien, la incorporación de fibras recicladas en nuestra cadena de producción ha contribuido en gran medida a la generación de Centros de Acopio de estos materiales y gracias a ellos, se ha generado un enlace que permite integrar a los

actores en una cadena económica y disminuir el impacto ambiental.

Es importante señalar dos certificaciones importantes. Para nuestras ventas de Comercio Exterior, contamos con la certificación Green Seal™ como proveedor de productos con contenido de hasta 60% de fibra reciclada. Contamos también con la certificación Ecólogo® que es la más importante en Norte América y certifica que los productos no generan algún daño al medio ambiente o la salud.

### Día de la Sustentabilidad

Comprometidos con un futuro sustentable y como parte de nuestro objetivo de crear una cultura de sustentabilidad dentro de KCM, tuvimos un espacio dedicado a nuestros colaboradores y algunos grupos de interés para hacer conciencia sobre la importancia de la sustentabilidad en la empresa y en la vida personal de cada uno de nosotros.

Contamos con distinguidos invitados para realizar algunas ponencias de temas como economía circular, reciclaje, índices sustentables, entre otros, teniendo una participación aproximada de más de 300 personas. Por otra parte, hubo actividades enfocadas a aprender acciones que podemos llevar a cabo para contribuir al cuidado de nuestro planeta.

Sin duda alguna fue un evento que impactó positivamente en los asistentes, lo que nos impulsa a tener mejores resultados en materia sustentable.

**Sustentabilidad KCM 2019**

**Kimberly-Clark de México**

## Ponencias

**9:30-10:30 hrs.** Sistematización de la Sustentabilidad  
Roy Pérez de Pruncheu y Valeria Chapa  
Área Comercial & Legal

Indicadores que miden el grado de adopción de las empresas hacia buenas prácticas sociales, ambientales, y económicas para permitir un menor impacto de las operaciones en el planeta.

**10:30-11:30 hrs.** Sustentabilidad BASF  
Omar Aljazeera Lira y Regina Escudé  
BASF

Conceptos, términos y definiciones.

**11:30-12:30 hrs.** Educación del cuidado al medio ambiente y cultura del reciclaje (Reciclomanía)  
Juan Carlos Carrero  
Maneant de México y Centroamérica

Reciclomanía es una iniciativa de Wipacart para reducir la generación de residuos a través del reciclaje de empaques una vez utilizados, para evitar que estos sean enviados a rellenos sanitarios.

**12:30-13:30 hrs.** Objetivos de Desarrollo Sustentable  
Julio Bustos  
Visión Consultores

Colaboramos la población se enfoca a numeración diseñada para conseguir que todos los personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo y bienestar. ¿De qué se trata? y cómo surgieron los ODS?

**16:00-17:00 hrs.** Implementando la Economía Circular de los Plásticos  
Juan Trilla y Piero Leopardi  
Olea Chemical

Reflexión a general de economía circular: situación con los plásticos y acciones de Clor al respecto global, regional y local.

**17:30-18:30 hrs.** Pacto Mundial  
Michele Benito  
Punto Mundial de las Naciones Unidas

Iniciativa de sustentabilidad corporativa más grande del mundo. Un llamado a alinear las estrategias y operaciones con los principios universales de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y participación para formar acciones que permitan avanzar en los objetivos sociales.

**Sustentabilidad KCM 2019**

**Kimberly-Clark de México**

## Actividades

**Sala B**  
09:30 a 14:00 / 16:00 a 18:30 hrs.  
Máquina recicladora de PET y Aluminio

**Objetivo:** Conoceremos en donde pueden depositar botellas de PET y aluminio sin pagar. Por cada pieza que donamos, se regalan puntos que posteriormente pueden utilizar de formas distintas.

**Sala B**  
09:30 a 14:00 / 16:00 a 18:30 hrs.  
Separación de residuos

**KOH**  
La correcta separación de los residuos que generamos es de vital importancia para evitar contaminar el momento de su disposición final.

**Sala C**  
10:00 a 10:30 / 10:50 a 11:20 / 11:40 a 12:10 / 12:30 a 13:00  
13:20 a 13:50 / 14:10 a 14:40 / 15:00 a 15:30 / 15:50 a 17:20 hrs.  
"El camino para ser personas sustentables"

**Sala Martínez Rojas**  
Habitat

Existen diversas acciones que cada uno de nosotros podemos realizar para aportar dentro y fuera de la organización para el cuidado de nuestro medio ambiente y de nosotros mismos.

• Cada quien tiene una duración aproximada de 30 minutos.  
• Actividad con un número de asientos, favor de reservar tu espacio al correo: [jam@kimberly-clark.com](mailto:jam@kimberly-clark.com)

**Sala C**  
09:30 a 14:00 / 16:00 a 18:30 hrs.  
"Los plásticos en tu vida"

**Laura Cardenas**  
Bustos

Colaboramos con conciencia con distintos tipos de plásticos, conoce cuáles son y cuál es su disposición final de cada uno de ellos.  
**¡Cada quien es responsable!**